

договор
об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Ситиом», имеющая лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № 172597 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия с 21.12.2018 г. по 21.12.2023 г.; № 172598 на оказание телематических услуг связи, сроком действия с 21.12.2018 г. по 21.12.2023 г., Общество с ограниченной ответственностью «ИТТ», имеющая лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № 177230 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия с 16.09.2019 г. по 16.09.2024 г.; № 177231 на оказание телематических услуг связи, сроком действия с 16.09.2019 г. по 16.09.2024 г., Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», имеющая лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № 172304 от 22.04.2019 г., №152179 от 08.02.2017 по предоставлению телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного вещания, именуемые в дальнейшем «Оператор» или при совместном наименовании «Операторы», в лице ИП Шевчик Сергея Романовича, действующего от имени и поручению Операторов и именуемое в дальнейшем «Агент» и Абонент данные о котором указаны в Заявлении о заключении договора, именуемый в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Используемые в настоящем договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи – сеть связи, принадлежащая Оператору на праве собственности или ином праве.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи от точки подключения к оборудованию Оператора на техническом этаже (ином помещении) дома (здания), до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и находящаяся в зоне ответственности последнего.
- 1.3. Помещение Абонента – помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином праве.
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для обработки сигналов Сети связи.
- 1.5. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи – совокупность действий Оператора, оказываемого услуги связи, включающие формирование Абонентской линии и подключение к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
- 1.6. Техническая возможность предоставления доступа к Сети связи – наличие не задействованной мониторинговой емкости Сети связи, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала Сети связи от Оператора и доставка сигнала Сети связи до Пользовательского (оконечного) уровня.
- 1.7. Услуги – услуги связи сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации/телематические услуги/услуги связи для целей кабельного вещания/иные услуги.
- 1.8. Личный кабинет – предназначенная для получения Абонентом сведения о его платежах и начислениях за Услуги, справочной информации, управления Услугами, формирования сопроводительных документов и выполнение иных функций информационная система, размещенная по сетевому адресу <https://cabinet.it-net.org>, доступ в которую осуществляет Абонент по имени пользователя (логину) и паролю, полученным после подписания «Акта выполненных работ» в соответствии с настоящим договором.
- 1.9. Аутентификация- процедура проверки подлинности Абонента для целей предоставления доступа Абоненту в сеть связи Оператора и/или к Услугам Оператора.
- 1.10. Расчетный период – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту. Аутентификация инициируется Абонентом путем ввода имени пользователя и пароля на странице по сетевому адресу и/или в настройках пользовательского (оконечного) оборудования, если иное не указано Оператором в характеристиках (описании) Услуги. При подключении Абоненту Личного кабинета аутентификация в сети связи Оператора и аутентификация в Личном кабинете производится одновременно.
- 1.11. Тариф (тарифный план) – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Оператор при наличии технической возможности и при наличии доступа Абонента к сети связи Оператора обязуется оказать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется своевременно ее оплачивать в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями законодательства РФ.
- 2.2. Наименование и перечень оказываемых Услуг устанавливается заявлением Абонента, поданным последним в соответствии с п. 3.1 настоящего договора.
- 2.3. Настоящий договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой (далее также Оферта), адресованной любому физическому лицу. Срок действия условий настоящей публичной оферты неограничен. Условия данного договора опубликованы в виде публичной

оферты на сайте www.it-net.org. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

- 2.4. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является выполнение Абонентом хотя бы одного из следующих действия:
 - 1) Подписание Абонентом Заявления о заключении договора (при условии наличия технической возможности оказать Услуги по местонахождению Пользовательского (оконечного) оборудования).
 - 2) Подписание Акта о предоставлении доступа к сети Оператора.
 - 3) Внесение Абонентом на свой лицевой счет, который открывается в Автоматической системе расчетов Оператора, авансового платежа за Услуги.

Абонент, который осуществил одно или несколько указанных в настоящем пункте действий, считается ознакомившимся и согласным с Офертой.

- 2.5. К настоящему Договору применяются условия статьи 426 ГК РФ (Публичный договор)
- 2.6. Условия данного Договора являются единными для всех Абонентов.

Договор заключается на неопределенный срок.

- 2.7. В рамках договора Оператором связи могут быть оказаны услуги по ремонту и техническому обслуживанию Абонентской линии и Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.8. Стороны согласились, что при заключении и исполнении настоящего договора (подписание договора, актов об оказании услуг, счетов на оплату услуг, счет-фактур и иных первичных учетных документов) со стороны Оператора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи лиц, действующих от имени Оператора, с помощью средств механического или иного копирования).

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к услуге

- 3.1. Предоставление доступа к Сети связи осуществляется в порядке формирования Абонентской линии и подключения Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Сети связи за однократную плату на основании Заявления Абонента о заключении договора.
- 3.2. Услуга по созданию и настройке домашней беспроводной сети Wi-Fi и предоставление статического IP адреса осуществляется согласно действующим тарифам (тарифным планам), утвержденным Оператором.
- 3.3. Приемка Абонентом выполненных оператором работ по предоставлению доступа к Сети связи и подтверждение их стоимости оформляется подписываемом Сторонами «Актом выполненных работ», в котором также указывается израсходованные материалы и установленное оборудование. Одновременно Абоненту оператором выдается имя пользователя (логин) и пароль для доступа в Личный кабинет.
- 3.4. Абонент, подписавшим «Акта выполненных работ», подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду и техническому состоянию Абонентского оборудования в части проведения работ Оператором, Абонентской линии, а также качественное выполнение работ по подключению к Сети связи. Стороны принимают что Акт выполненных работ по предоставлению доступа к сети связи является доказательством начала оказания Услуг по договору через указанную сеть.
- 3.5. Установленное Абоненту оборудование и материалы на Абонентской линии в том числе вне Помещения Абонента до точки подключения к оборудованию Оператора, считаются собственностью Абонента с момента подписания «Акта выполненных работ» и в случае их повреждений или утраты приобретаются для замены Абонентом повторно за свой счет. Риск утраты, повреждения указанного имущества с момента подписания «Акта выполненных работ» несет Абонент как арендатор или собственник указанного имущества и правообладатель помещений, где расположено конечное (пользовательское) оборудование. Работы по замене оборудования и материалов на Абонентской линии производятся Оператором и оплачиваются Абонентом согласно действующим тарифам Оператора.
- 3.6. При передаче Оператором оборудования Абоненту в аренду, Абонент несет ответственность за сохранность оборудования.

4. Порядок условия расчетов и платежей

- 4.1. Стоимость услуг определяется согласно действующим тарифам Оператора на оказываемый вид Услуг. Форма расчетов за предоставляемую Услугой: наличный/безналичный платеж.
- 4.2. Оплата Услуг производится согласно условиям тарифов (тарифных планов), утвержденных Оператором.
- 4.3. Оплата работ по оформлению Абонентской линии, подключению Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи, ремонту и техническому обслуживанию Абонентской распределительной системы производится Абонентом предварительно по тарифам, утвержденным Оператором.
- 4.4. В случае изменения тарифов и/или условий тарифных планов Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средство массовой информации и/или путем размещения информации на сайте www.it-net.org не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или условий тарифных планов, переданное средствами массовой информации и/или размещенное на сайте www.it-net.org, считается полученным Абонентом.

- 4.5. При поступлении платежей Оператор в первую очередь понаует имеющиеся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
- 4.6. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг в расчетном периоде, Оператор рассчитывает образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию через Личный кабинет.
- 4.7. При изменении тарифа в течении периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед внесением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующий изменения.
- 4.8. В случае нарушения Абонентом срока оплаты за выполненные работы, указанные в п. 4.3 настоящего договора, Оператор вправе в одностороннем порядке зачесть денежные средства, поступившие в качестве предоплаты за Услуги связи на лицевой счет Абонента, в счет оплаты за выполненные работы, указанные в п. 4.3. настоящего договора.
- 4.9. Стороны договорились о том, что при исполнении Договора применяется следующий способ доставки счета на оплату услуг размещения Оператором в Личном кабинете Абонента сведений, необходимых для формирования счета на оплату услуг и средств формирования и получения Абонентом счета на оплату услуг, доступным по сетевому адресу www.it-net.org

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Оператор обязан:
 - 5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, утвержденными Правительством РФ правилами оказания услуг, и настоящим Договором.
 - 5.1.2. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.2. Оператор имеет право:
 - 5.2.1. Изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы (тарифы) на Услуги в любое время с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях способами, предусмотренными в п. 4.4. настоящего договора.
 - 5.2.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора путем направления Пользователю соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в том числе путем опубликования в СМИ и/или любым иным способом, предусмотренным в п. 4.4. настоящего договора), содержащим указание на способ акцента таких оферт (публичных оферт), не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу. С момента совершения Пользователем юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), в соответствии с изложенными в них указаниями, Договор будет считаться измененным, и действующим в новой редакции.
- 5.3. Абонент обязан:
 - 5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.
 - 5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента.
- 5.4. Абонент имеет право:
 - 5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленным ему без его согласия.
 - 5.5. Абонент не имеет права осуществлять физическое воздействие на Сеть связи Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети связи Оператора. В случае причинения такового ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 5.6. Абонент дает Оператору согласие на обработку в целях исполнения настоящего Договора сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, а также дает согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, и сведений о его неисполненных денежных обязательствах по Договору для целей исполнения настоящего договора, информационно справочного обслуживания, расчетов за оказание Услуги, ведения претензионной работы, выяснения за должностии Абонента за услуги.
- 5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, многоквартирного дома в котором находится пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также в помещениях, являющихся имуществом в здании, многоквартирном доме (далее общее имущество).
- 5.8. Абонент поручает Оператору от имени Абонента (как собственника общего имущества в многоквартирном доме) осуществлять правомочия собственника общего имущества в здании, многоквартирном доме исключительно в объеме, необходимом для исполнения Оператором настоящего договора и оказания услуг Абоненту по настоящему договору, в том числе, но не ограничиваясь совершать действия по доступу к объектам общего имущества в целях исполнения договора; принимать меры по прекращению действий третьих лиц, препятствующих исполнению настоящего договора и др.

- 5.9. При использовании Услуг запрещается:
 - 5.9.1. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
 - 5.9.2. Перепродажа услуги с целью получения прибыли.
 - 5.9.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.
 - 5.9.4. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
 - 5.9.5. Использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатом сообщений коммерческого, рекламного, информационного, агитационного и иного характера (спам).
 - 5.9.6. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения правообладателя.
6. Техническое обслуживание
 - 6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети связи. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.
 - 6.2. По заявке Абонента, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества работы Сети связи в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества работы Сети связи по независящим от оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросильных линий (электростетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
 - 6.3. Жалобы на неудовлетворительную работу Сети связи, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора.
 - 7.1. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
 - 7.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», утвержденным Правительством РФ правилами оказания услуг и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Оператором услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.
 - 7.3. Стороны договорились, что Оператор вправе передать, отчуждать и/или уступать права и обязанности, вытекающие из настоящего договора, другому Оператору, имеющему лицензию на оказание услуг по настоящему договору, без согласия Абонента, но с обязательным предварительным уведомлением об этом Абонента (не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты передачи отчуждения и/или уступки прав и обязанностей) и без изменения характеристик услуг, действующих на момент передачи отчуждения и/или уступки прав и обязанностей и объема прав и обязанностей.
8. Ответственность сторон
 - 8.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», и/или утвержденным Правительством РФ правилами оказания услуг (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, 23.01.2006 г. № 32, от 10.09.2007 № 575) и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.
 - 8.2. Оператор не несет ответственность за перемены в работе активного оборудования Сети связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.
 - 8.3. Порядок предъявления и рассматривания претензии, возникших в связи с исполнением настоящего Договора определен законодательством, утвержденным Правительством РФ правилами оказания услуг. Реквизиты Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «ИТ» в 628406, Тюменская обл., ХМАО -Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 56/2. ИНН 8602292274, КПП 860201001, ОГРН 1178617007458. Банк: Западное-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк, БИК 047102651 р/счет № 40702810867170008898, к/счет № 30101810800000000651.